

دستورالعمل امتیازدهی دستگاه‌های استانی

جدول (۳): شاخص اصلاح نظام مجوزدهی کشور (۵/۱) - استانی			
شماره نماگر	عنوان نماگر	نحوه سنجش	درصد از امتیاز شاخص
۱	بکارگیری سامانه دریافت، انعکاس و پیگیری شکایات متقاضیان صدور مجوزهای کسب و کار (دادور)	$A = \frac{\text{میانگین پاسخ‌دهی به شکایات}}{7}$ <p>الف: <math>A \leq 1</math> = امتیاز کامل            ب: <math>A \geq 1</math> = کسر امتیاز            ج: کسر امتیاز به روش روبرو محاسبه خواهد شد.</p> <p> <math>1 &lt; A \leq 2</math> : کسر ۲۰٪ امتیاز  <math>2 &lt; A \leq 3</math> : کسر ۴۰٪ امتیاز  <math>3 &lt; A \leq 4</math> : کسر ۶۰٪ امتیاز  <math>4 &lt; A \leq 5</math> : کسر ۸۰٪ امتیاز  <math>5 &lt; A</math> : کسر ۱۰۰٪ امتیاز         </p> <p>* حداکثر زمان پاسخ‌دهی به شکایات در نص ماده ۵۷ قانون رفع موانع تولید رقابت پذیر، ۷ روز کاری تعیین شده است.</p>	۵۰٪
۲	بکارگیری سامانه مرکز فوریت‌های بهبود محیط کسب و کار کشور (یاور)	$B = \frac{\text{میانگین پاسخ‌دهی به سوالات}}{5}$ <p>الف: <math>B \leq 1</math> = امتیاز کامل            ب: <math>B \geq 1</math> = کسر امتیاز            ج: کسر امتیاز به روش روبرو محاسبه خواهد شد.</p> <p> <math>1 &lt; B \leq 2</math> : کسر ۲۰٪ امتیاز  <math>2 &lt; B \leq 3</math> : کسر ۴۰٪ امتیاز  <math>3 &lt; B \leq 4</math> : کسر ۶۰٪ امتیاز  <math>4 &lt; B \leq 5</math> : کسر ۸۰٪ امتیاز  <math>5 &lt; B</math> : کسر ۱۰۰٪ امتیاز         </p> <p>* حداکثر زمان تعیین شده برای پاسخگویی به سوالات و ابهامات ذینفعان در حوزه‌های صدور مجوز در ماده ۸ مصوبه شماره ۵۰۸۶۸ مورخ ۱۳۹۶/۰۵/۰۱ ستاد فرماندهی اقتصاد مقاومتی، ۵ روز کاری تعیین شده است.</p>	۵۰٪

شیوه نامه امتیازدهی دستگاه‌های استانی

جدول (۴): نماگرهای شاخص اصلاح نظام مجوزدهی کشور – استانی		
عنوان شاخص : اصلاح نظام مجوزدهی کشور	امتیاز شاخص:	تعداد نماگر:
<p><b>تعریف شاخص:</b> ساماندهی نظام مجوزدهی کشور به عنوان یکی دیگر از راهبردهای بنیادین باید مدنظر قرار گیرد. تجربه کشورهای موفق در بهبود محیط کسب و کار نشان می‌دهد، تسهیل در صدور مجوزهای کشورها با استفاده از فناوریهای نوین و مبانی اقتصاد هوشمند، توانسته است ضمن شفافیت و رضایت‌مندی فعالین اقتصادی و کاهش فساد، به عنوان یک شتاب‌دهنده در بهبود محیط کسب و کار نقش ایفا کند. در برنامه تدوین شده برای این ساماندهی به این موضوع توجه شده است که اولاً مردم برای درخواست هر نوع مجوزی از هر مرجع صدور فقط به یک درگاه الکترونیکی ملی مراجعه نمایند ثانیاً بر اساس "قاعده دریافت فقط یک بار مدارک"، اگر مدارکی در هر قسمت از فرایند صدور مجوز از متقاضی گرفته شد، دیگر تا انتهای فرآیند مرجع یا دستگاهی حق مطالبه مجدد آن را از متقاضی نداشته باشد ثالثاً اگر یک متقاضی به دلایل مختلف نتوانست یک مجوز را دریافت نماید، در همین درگاه بتواند وفق قانون به استاندار یا بالاترین مقام دستگاه اجرایی و شورای رقابت شکایت نماید رابعاً اگر برای دریافت مجوز یا فعالیت کسب و کار خود نیاز به دریافت مشاوره از دستگاه‌های اجرایی داشت به صورت کاملاً مستند، انکارناپذیر و تخصصی بتواند این مشاوره را به صورت الکترونیکی دریافت نماید و همچنین علاوه بر این موارد مردم بتوانند اطلاعات مربوط به هر مجوز شامل شرایط، ضوابط مدارک مورد نیاز و دیگر اطلاعات یک مجوز را به راحتی در اختیار داشته باشند. وزارت امور اقتصادی و دارایی با همکاری وزارتخانه‌های ارتباطات و فناوری اطلاعات و کشور درگاه ملی مجوزهای کشور را با چهار زیر سامانه سام، دادور، یاور و نما که این خواسته‌ها را برآورده می‌نمایند پیاده سازی نموده و هم‌اکنون در حال توسعه آن است. برای استان‌های سراسر کشور پیاده سازی سامانه سام در سطح مجوزهای استان مد نظر است و دسترسی برای سامانه‌های دادور و یاور ایجاد شده و سامان نما یک سامانه ملی است که هدایت‌کننده واحدهای استانی است و اقدامی برای استان‌ها درخصوص این سامانه متصور نیست.</p>		
فرمول محاسبه شاخص: مطابق با سهم نماگرها		
تعریف نماگر ۱ و هدف از طراحی آن:		
بکارگیری سامانه دریافت، انعکاس و پیگیری شکایات متقاضیان صدور مجوزهای کسب و کار (دادور): ثبت و پیگیری شکایات توسط متقاضیان دریافت مجوز از مراجع صادر کننده مجوز، حقی است که قانون گذار برای متقاضیان دریافت مجوز و فعالان اقتصادی قایل شده است، پیاده سازی و بکارگیری سامانه دادور ابزاری برای احقاق این حق است.		
الف: $A \leq 1$ = امتیاز کامل ب: $A \geq 1$ = کسر امتیاز ج: کسر امتیاز به روش روبرو محاسبه خواهد شد.	$A = \frac{\text{میانگین پاسخ‌دهی به شکایات}}{\gamma}$	
		$1 < A \leq 2$ : کسر ۲۰٪ امتیاز
		$2 < A \leq 3$ : کسر ۴۰٪ امتیاز
		$3 < A \leq 4$ : کسر ۶۰٪ امتیاز
		$4 < A \leq 5$ : کسر ۸۰٪ امتیاز
		$5 < A$ : کسر ۱۰۰٪ امتیاز
<p><b>* حداکثر زمان پاسخ‌دهی به شکایات در نص ماده ۵۷ قانون رفع موانع تولید رقابت پذیر، ۷ روز کاری تعیین شده است .</b></p>		
تعریف نماگر ۲ و هدف از طراحی آن:		
بکارگیری سامانه مرکز فوریت‌های بهبود محیط کسب و کار کشور (یاور): ثبت و اخذ مشاوره‌های کسب و کاری در بیش از ۱۶۰ حوزه تخصصی امکانی است که منجر به بهبود و رونق فضای کسب و کار کشور می‌شود، سنجش سیستمی میزان رضایت مردم و فعالان اقتصادی از مشاوره هایی که توسط کارشناسان خبره هر حوزه ظرف ۵ روز کاری ثبت می‌شود ابزاری است که هدف مورد نظر را محقق می‌نماید.		

جدول (۴): نماگرهای شاخص اصلاح نظام مجوزدهی کشور- استانی		
عنوان شاخص : اصلاح نظام مجوزدهی کشور	امتیاز شاخص:	تعداد نماگر:
<p><b>** میانگین پاسخ‌دهی به سوالات</b></p> $B = \frac{\text{میانگین پاسخ‌دهی به سوالات}}{5}$ <p>الف: <math>B \leq 1</math> = امتیاز کامل  ب: <math>B \geq 1</math> = کسر امتیاز  ج: کسر امتیاز به روش روبرو محاسبه خواهد شد.</p> <p>۱ &lt; B ≤ ۲ : کسر ۲۰٪ امتیاز  ۲ &lt; B ≤ ۳ : کسر ۴۰٪ امتیاز  ۳ &lt; B ≤ ۴ : کسر ۶۰٪ امتیاز  ۴ &lt; B ≤ ۵ : کسر ۸۰٪ امتیاز  ۵ &lt; B : کسر ۱۰۰٪ امتیاز</p> <p><b>** حداکثر زمان تعیین شده برای پاسخگویی به سوالات و ابهامات ذینفعان در حوزه‌های صدور مجوز در ماده ۸ مصوبه شماره ۵۰۸۶۸ مورخ ۱۳۹۶/۰۵/۱۰ ستاد فرماندهی اقتصاد مقاومتی، ۵ روز کاری تعیین شده است.</b></p>		
امتیاز:		
مستندات قابل قبول (ارائه شده از سوی دستگاه):		
شرایط عدم مصداق: ندارد		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- مستندات قانونی شاخص: ماده ۵۷ قانون رفع موانع تولید رقابت پذیر و ارتقای نظام مالی کشور</li> <li>- قانون اصلاح مواد ۱، ۶ و ۷ قانون اجرای سیاست های کلی اصل ۴۴ قانون اساسی</li> <li>- دستور العمل استقرار و پیاده سازی مرکز ملی پایش محیط کسب و کار کشور شماره ۵۰۸۶۸ مورخ ۱۳۹۶/۰۵/۰۱ ستاد فرماندهی اقتصاد مقاومتی</li> </ul>		

۹۸۲۰۱۴۱۹۰۳-۱